



Commission des Usagers

La mission de la Commission des Usagers est de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des malades.

Sont membres de cette commission :

- **Mme Valérie BRUNIER**, Présidente de la Commission, médiateur non médecin & Chargée des Relations avec les Usagers (PCRU), joignable au 04.66.79.10.00 (secrétariat de Direction Générale),
- **Mme Maïté SANCHEZ**, Vice-présidente de la Commission, représentante des usagers titulaire, membre de la Ligue contre le Cancer,
- **Dr Bernard PUGIBET**, médiateur médecin et son suppléant, **Dr Richard ROCHER**, médiateur médecin,
- **Mr Alain PESCHIER**, représentant des usagers titulaire, membre de la Ligue Contre le Cancer,
- **Mme Josiane VOIRIN**, représentante des usagers suppléante, membre de l'Union Départementale des Associations Familiales,
- **Mr Jacques RICHARD**, médiateur non médecin, Directeur des Soins,
- **Dr Dimitri DIBO**, Président de la Commission Médicale d'Établissement,
- **Mme Sylvie FLAUX**, représentante de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique, et sa suppléante **Mme Corinne BRAWANSKI**.

Vous pouvez exercer votre droit à réclamation ou exprimer une plainte

- *Directement auprès du responsable du service ou d'un cadre de santé*
- *En remplissant le questionnaire de satisfaction présent dans le livret d'accueil*
- *En écrivant au Directeur du Centre Hospitalier qui, si vous le souhaitez, organisera une rencontre avec un médiateur dans les 8 jours.*

Ce médiateur **facilitera toute démarche** ou toute rencontre souhaitée, vous délivrera toutes les informations désirées et vous orientera selon votre volonté vers d'autres instances de recours.