



Voici ma Check-List Patient

**Pour ma sécurité et mon bien être,
Je n'oublie rien !**

À ma venue à l'Hôpital

- J'ai ma carte vitale et ma carte d'identité, ma complémentaire Oui Non
- J'ai vérifié mon identité sur mon bracelet ou mes étiquettes Oui Non
- J'ai désigné ma personne de confiance Oui Non
- J'amène les résultats des examens qui m'ont été demandés par le médecin Oui Non
- J'évite de venir avec des objets de valeurs (bijoux, carte bancaire...) Oui Non
- Pour un mineur**
- J'ai sa carte d'identité ou le livret de famille et les pièces d'identité des parents Oui Non



Lors de ma rencontre avec le médecin

- Je sais pourquoi je vais être opéré(e)/hospitalisé(s) ou avoir un examen Oui Non
- J'ai compris ce que les médecins et infirmiers m'ont dit Oui Non
- J'ai indiqué tous mes médicaments et amené mes ordonnances aux médecins Oui Non
- J'ai indiqué mes allergies Oui Non
- J'ai été informé(e) sur les Directives anticipées
(Si NON : j'ai lu le support de communication présent dans le livret d'accueil) Oui Non
- Je connais les risques potentiels de mon opération ou de mon examen, qui m'ont été expliqués par les médecins et les infirmiers Oui Non
- J'ai dit si j'avais été hospitalisé(e) à l'étranger au cours des 12 derniers mois Oui Non
- Je sais si je ne dois pas boire, pas manger ni fumer avant mon opération ou examen Oui Non

**Si je réponds non à l'une des questions,
je n'ai pas validé ma Check-List,
j'informe l'équipe soignante qui s'occupe de moi**



Avant mon hospitalisation, je veille bien à faire ma pré-admission auprès du Bureau des admissions.



Dès mon arrivée dans le service, je remets le formulaire de consentement opératoire (ou tout document à renseigner remis lors de la consultation) à l'infirmière ou à l'aide-soignante :



- signé par la personne concernée,
- s'il s'agit d'un mineur l'autorisation de soins et d'intervention doit être signée par les deux parents,
- pour une personne sous tutelles signé par le tuteur.



Pendant mon hospitalisation

- Je dis si je ne me sens pas bien (nausée, vertige, ...) Oui Non
- Je dis si j'ai des inquiétudes (angoisses, ...), et que je souhaite en parler avec quelqu'un Oui Non
- Je parle avec les médecins des traitements préventifs des phlébites, surtout si je suis alité(e) Oui Non
- Je dis si j'ai mal Oui Non
- Je dis ce que je ne mange pas (exemple : sans viande...) Oui Non
- Je dis si j'ai besoin d'aide pour manger Oui Non



Quand je sors

- Je remplis mon questionnaire de satisfaction (dans le livret d'accueil) Oui Non
- Je sors avec ma lettre de sortie signée du médecin avec mon ordonnance Oui Non
- Je récupère mon traitement personnel et mes examens Oui Non
- J'ai compris les médicaments que je vais devoir prendre Oui Non
- J'ai organisé mon transport avec mes proches Oui Non
- Je récupère tous mes effets personnels Oui Non



A mon domicile

- Je remplis le questionnaire e-SATIS en cliquant sur le lien du mail que je reçois afin d'aider l'hôpital à s'améliorer, c'est important Oui Non