

ENQUÊTE DE SATISFACTION PCO TND 30

Votre enfant a été suivi par l'équipe de la PCO TND 30. Nous souhaiterions recueillir votre avis sur la qualité de nos services.

Orientation et adressage

- Comment avez-vous connu la PCO TND 30 ?

Par un médecin

Par un professionnel de santé non médical

Autre :

- Comment qualifieriez-vous votre 1^{er} contact téléphonique avec la PCO ?



Pas du tout satisfait



Peu satisfait



Assez satisfait



Très satisfait

- Êtes-vous satisfait des explications données sur la plateforme ?



Pas du tout satisfait



Peu satisfait



Assez satisfait



Très satisfait

- Êtes-vous satisfait du délai de prise en charge à la PCO TND 30 ?



Pas du tout satisfait



Peu satisfait



Assez satisfait



Très satisfait

Suivi de parcours

- Selon vous, les professionnels de la PCO étaient disponibles et à votre écoute ?



Pas du tout d'accord



Pas d'accord



Assez d'accord



Tout à fait d'accord

- Selon vous, les informations et explications de l'équipe PCO étaient facilement compréhensibles ?



Pas du tout d'accord



Pas d'accord



Assez d'accord



Tout à fait d'accord

- Plus généralement, êtes-vous satisfait du parcours de soins de votre enfant ?



Pas du tout d'accord



Pas d'accord



Assez d'accord



Tout à fait d'accord

Communication

- Êtes-vous satisfait des modes de communication de la PCO TND 30 (mails et appels téléphoniques) ?



Pas du tout satisfait



Peu satisfait



Assez satisfait



Très satisfait

Fin de parcours PCO

- Êtes-vous satisfait de la fin de parcours de votre enfant à la PCO TND 30 ?



Pas du tout satisfait



Peu satisfait



Assez satisfait



Très satisfait

- Avez-vous contact avec une ou plusieurs de ces structures à l'issue du parcours PCO ?

- CMPEA CMPP IME
 ITEP SESSAD Non concerné

- Avez-vous un dossier MDPH en sortant du parcours PCO ?

- Oui En cours de traitement Non

Remarques

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Nous prendrons en compte votre avis afin d'améliorer nos services.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées :

Toute l'équipe PCO TND 30 vous souhaite une bonne continuation à vous et votre enfant.